



MerloButik

1. Regulamin sklepu internetowego MERLOBUTIK.PL

Właścicielem sklepu internetowego MERLOBUTIK.PL jest: "Gold Ems Mateusz Sarnowski adres: Leśniów Wielki 16r 66-061 Czerwieńsk, NIP 973-077-40-90, REGON 081089161.

Adres korespondencyjny Sklepu internetowego to: "Gold Ems Mateusz Sarnowski adres: Leśniów Wielki 16r 66-061 Czerwieńsk.

Pozostałe dane kontaktowe: adres e-mail: biuro@merlobutik.pl, numer telefonu kontaktowego (+48) 696 055 025 (pn-pt 09:00 - 16:00)

Konto bankowe Sklepu internetowego: 47 1050 1911 1000 0090 8220 3788

2. Postanowienia ogólne

2.1. Sklep internetowy prowadzi sprzedaż za pośrednictwem Internetu na podstawie niniejszego Regulaminu.

2.2. Klientem może być:

- pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych zamieszkała w Polsce lub na terenie Unii Europejskiej,
- pełnoletnia osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą z siedzibą w Polsce lub na terenie Unii Europejskiej,
- osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, z siedzibą w Polsce lub na terenie Unii Europejskiej, która jest uprawniona do podejmowania decyzji, oraz zaciągania zobowiązań w imieniu podmiotu,
- osoba małoletnia działająca za zgodą rodzica lub opiekuna prawnego.

2.3. Regulamin jest integralną częścią umowy sprzedaży zawieranej z Klientem.

2.4. Ceny podane w Sklepie są cenami brutto (zawierają podatek VAT).

2.5. Towary dostępne w Sklepie są nowe i są wolne od wad fizycznych i prawnych. Odpowiedzialność za wady określona jest przez obowiązujące przepisy prawa, w szczególności art. 12 ust 1 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 z późniejszymi zmianami), art 556 oraz 5561-5563 Kodeksu Cywilnego (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93 z późniejszymi zmianami).

2.6 Klienci mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie.

2.7 Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.02.2024r.

2.8 Utrwalenie, zabezpieczenie, udostępnienie oraz potwierdzenie Klientowi istotnych postanowień Umowy sprzedaży Towarów następuje poprzez przesłanie Klientowi na podany adres e-mail oraz poprzez dołączenie do przesyłki zawierającej Towar wydruku potwierdzenia, specyfikacji zamówienia oraz paragonu.



MerloButik

3. Warunki zakupu.

3.1 Zamówienia w sklepie internetowym można składać wypełniając formularze zamówienia dostępne na stronach sklepu.

3.2 Warunkiem realizacji zamówienia polega na prawidłowym wypełnieniu formularza zamówienia dostępnego na stronie sklepu.

3.3 Kupujący zobowiązany jest do podania prawidłowych i kompletnych danych osobowych.

3.4 Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia w następujących przypadkach:

- formularz zamówienia został wypełniony nieprawidłowo.
- przelew nie został zaksięgowany w prawidłowej kwocie w ciągu 3 dni.
- jeśli klient nie odebrał już wcześniejszej paczki z przyczyn nie wyjaśnionych.

4. Rejestracja w Sklepie i założenie Konta.

4.1 Kupujący w trakcie dokonywania Zamówienia może zarejestrować się w Sklepie.

4.2 Założenie Konta jest dobrowolne.

4.3 Konto umożliwia podgląd historii Zamówień, zapisywanie Produktów do ulubionych, jak i przyspiesza składanie Zamówień w przyszłości poprzez automatyczne zapisywanie danych Kupującego na formularzu Zamówienia.

4.4 Podczas rejestracji Konta Kupujący podaje swoje dane identyfikacyjne i adresowe, a także adres e-mail oraz tworzy własne hasło.

4.5 Kupujący jest zobowiązany do nieujawniania danych do logowania do Konta Sklepu osobom trzecim.

4.6 Kupujący, który dokonał rejestracji rozwiązuje umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną poprzez samodzielne usunięcie Konta, polegające na złożeniu dyspozycji jego usunięcia albo zgłoszenie żądania usunięcia Konta Sprzedawcy, przy czym w przypadku zgłoszenia żądania usunięcia Konta

4.7 Sprzedawcy rozwiązanie umowy następuje po upływie okresu wypowiedzenia wynoszącego 7 dni.

5. Zawarcie umowy sprzedaży.

5.1 Aby zamówić Produkt za pośrednictwem Sklepu należy wejść na Stronę Internetową Sklepu www.merlobutik.pl a następnie wybrać Produkt, postępując zgodnie z informacjami wyświetlanymi na stronie Sklepu.



MerloButik

5.2 W celu złożenia Zamówienia niezbędne jest wykonanie przez Kupującego następujących czynności:

- dodania Produktu do koszyka,
- wypełnienia formularza zamówienia takimi danymi, jak imię i nazwisko lub nazwa Kupującego,
- podanie adresu e-mail, na który zostanie przesłane potwierdzenie zawarcia Umowy sprzedaży,
- wskazania danych do wystawienia rachunku lub faktury, jeśli Kupujący chce ją otrzymać, w tym podania innych danych do rozliczenia, jak NIP, nazwa podmiotu, na który ma zostać wystawiona faktura lub rachunek,
- wybór formy płatności,
- akceptacja Regulaminu,
- potwierdzenie woli zawarcia umowy, w tym wybranie przycisku „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty” lub o równoważnej treści.

5.3 Kupujący w celu otrzymania faktury VAT powinien zadeklarować w momencie dokonywania zakupu, że nabywa Produkt jako Przedsiębiorca lub Przedsiębiorca z uprawnieniami Konsumenta. Zgłoszenie powyższej deklaracji, następuje poprzez oznaczenie odpowiedniego pola w formularzu Zamówienia, przed wysłaniem zamówienia do Sprzedawcy.

5.4 Po podaniu przez Kupującego wszystkich danych niezbędnych do złożenia Zamówienia, wyświetli się podsumowanie Zamówienia.

Zamówienie wysłane przez Kupującego jest oświadczeniem woli Kupującego zawarcia ze Sprzedawcą Umowy sprzedaży, zgodnie z przepisami niniejszego Regulaminu.

5.5 Po złożeniu Zamówienia Kupujący otrzyma wiadomość potwierdzającą dokonanie Zamówienia, która stanowi oświadczenie woli Sprzedawcy co do zawarcia z Kupującym Umowy sprzedaży obejmującej zamówiony Produkt.

6. Odstąpienie od umowy i zwrot produktu.

6.1 Konsument, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni od niej odstąpić bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, za wyjątkiem kosztów wskazanych w dalszej części Regulaminu oraz w Rozdziale 4 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 ze zm., dalej zwanej ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta).

6.2 Sprzedający zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zwrotu lub wymiany towaru, który wykazuje jakiegokolwiek ślady użytkowania przekraczające podstawowe zapoznanie z produktem jak np. brak oryginalnego zamocowania metki, poplamienie, uszkodzenie, ślady makijażu, woń środków zapachowych (proszek do prania, perfumy).

6.3 Do przesyłki zwrotnej należy dołączyć dokument potwierdzający fakt zawarcia umowy

- PARAGON



MerloButik

- formularz zwrotu (dostępny tutaj).

6.4 W przypadku braku możliwości wydrukowania formularza zwrotu konieczne jest dołączenie kartki z odręcznie napisanym formularzem zwrotu.

6.5 Złe wypełnienie formularza zwrotu, może spowodować wydłużenie weryfikacji zwrotu lub jej odrzucenie.

6.6 Kupujący ponosi całkowity koszt wysyłki i odesłania towaru.

6.7 Nie przyjmujemy paczek wysłanych do nas paczkomatami oraz za pobraniem.

6.8 Zwroty należy odesłać na adres:

Mateusz Sarnowski "Merlo Butik"

ul. Leśniów Wielki 16R

66-016 Czerwieńsk

Tel. 696 055 025

6.9 Sprzedający zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zwrotu lub wymiany towaru, który wykazuje jakiegokolwiek ślady użytkowania przekraczające podstawowe zapoznanie z produktem jak np. brak oryginalnego zamocowania metki, poplamienie, uszkodzenie, ślady makijażu, woń środków zapachowych (proszek do prania, perfumy)

6.10 Zwroty kosztów transakcji realizowane są w ciągu 14 dni od momentu otrzymania zwrotu.

7. Wymiana produktu.

7.1 W przypadku kiedy otrzymany produkt nie spełnia Państwa oczekiwań względem rozmiaru należy:

- odesłać produkt, który nie odpowiada wraz z formularzem zwrotu i paragonem. Mogą Państwo to zrobić w ciągu 14 dni kalendarzowych od otrzymania przesyłki

- złożyć nowe zamówienie na nowy produkt.

7.2 Nie ma możliwości "wymiany" na zasadzie "produkt za produkt".

7.3 Środki zostaną zwrócone na podane konto w ciągu 14 dni.

8. Zwroty produktu

8.1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej w sklepie internetowym, którą zawarł na odległość, bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od dnia otrzymania zamówienia – według ogólnych



MerloButik

zasad wynikających z przepisów Ustawy z dnia 30.05.2014r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 nr 827) składając stosowne oświadczenie.

8.2. Do przesyłki zwrotnej należy dołączyć dokument potwierdzający fakt zawarcia umowy oraz formularz zwrotu (dostępny tutaj).

W przypadku braku możliwości wydrukowania formularza zwrotu konieczne jest dołączenie kartki z odręcznie napisanym numerem zwrotu.

8.3. Kupujący ponosi całkowity koszt odesłania towaru.

8.4. Nie przyjmujemy paczek wysłanych do nas paczkomatami oraz za pobraniem.

8.5. Zwroty należy odesłać na adres:

Mateusz Sarnowski „Merlo Butik”

ul. Leśniów Wielki 16R

66-016 Czerwieńsk

tel: +48 696 055 025

8.6. Sprzedający zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zwrotu lub wymiany towaru, który wykazuje jakiegokolwiek ślady użytkowania przekraczające podstawowe zapoznanie z produktem jak np. brak oryginalnego zamocowania metki, poplamienie, uszkodzenie, ślady makijażu, woń środków zapachowych (proszek do prania, perfumy)

8.7. Zwroty kosztów transakcji realizowane są w ciągu 14 dni od momentu otrzymania zwrotu.

9. Reklamacja produktu.

9.1. W przypadku gdy zakupiony u nas towar okaże się wadliwy, masz prawo reklamować go w oparciu o rękojmię.

9.2. Zanim jednak odeślesz wadliwy produkt, zgłoś reklamację drogą mailową na adres biuro@merlobutik.pl

Opisz krótko powód reklamacji i dołącz zdjęcia uszkodzenia.

9.3. INFORMUJEMY, ŻE NIE PRZYJMUJEMY PACZEK WYŚŁANYCH DO NAS ZA POBRANIEM ani do Paczkomatu.

9.4. Rozpatrzenie Twojej reklamacji (ustosunkowanie się do niej) nastąpi w ciągu 14 dni od daty otrzymania przez nas Twojego zgłoszenia reklamacyjnego.



MerloButik

10. Wymiana produktu.

10.1. W przypadku kiedy otrzymany produkt nie spełnia Państwa oczekiwań względem rozmiaru należy:

- odesłać produkt, który nie odpowiada wraz z formularzem zwrotu. Mogą Państwo to zrobić w ciągu 14 dni kalendarzowych od otrzymania przesyłki.

- złożyć nowe zamówienie na nowy produkt.

10.2. Nie ma możliwości „wymiany” na zasadzie „produkt za produkt”.

Środki zostaną zwrócone na podane konto w ciągu 14 dni.

11. Koszty i czas wysyłki.

11.1. Wysyłka w Polsce:

- Darmowa dostawa od 300 zł wpłata na konto wysyłka na wybrany Paczkomat Inpost.

- Inpost Paczkomat 12,99 zł.

- POLSKA Kurier Inpost 13,99zł.

- POLSKA Kurier Inpost pobranie 18,99zł.

- Strefa I DHL – zagranica Austria, Belgia, Estonia, Holandia, Luksemburg, Słowenia, Czechy, Łotwa, Litwa, Niemcy, Słowacja - 40zł

- Strefa II DHL – zagranica

Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Dania, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Irlandia, Portugalia, Rumunia, Szwecja, Wielka Brytania, Włochy 60zł

11.2. Czas realizacji zamówienia odbywa się od 1 do 3 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia.

11.3. W przypadku wyboru płatności za pobraniem zamówienie zostanie przekazane do realizacji po chwili jego złożenia.

11.4. Klient ma obowiązek sprawdzenia przesyłki w obecności kuriera. W przypadku zauważenia uszkodzenia przesyłki niezbędne jest spisanie protokołu szkody w transporcie oraz niezwłoczne powiadomienie o tym fakcie Sprzedawcy poprzez wysłanie wiadomości e-mail. Nie spisanie protokołu szkody z kurierem może uniemożliwić wszczęcie procedury reklamacyjnej, a tym samym zwrotu towaru.

12. Formy płatności.

12.1. Klient ma do dyspozycji następujące formy płatności:



MerloButik

- Płatność gotówką za pobraniem u kuriera przy odbiorze przesyłki.
- Płatność za pomocą systemu szybkich płatności: Przelewy24 – w tym płatności kartami, BLIK, szybkim przelewem
- Płatność przelewem tradycyjnym na konto Sprzedającego podane w wiadomości informacyjnej po złożeniu zamówienia.

12.2 Po złożeniu zamówienia i nieopłaceniu go w czasie 24 godzin poprzez udostępnione przez nas formy płatności umowa sprzedaży zostaje rozwiązana z winy Klienta, a zamówienie automatycznie anulowane.

12.3. W przypadku wyboru przez Klienta płatności gotówką za pobraniem Klient obowiązany jest do dokonania płatności gotówką przy dostawie.